

CommuniGate Pro ist eine Unified Communications Plattform für IP-Netze. CommuniGate Pro dient dem Austausch von Mails, Instant Messages und Dateien und ermöglicht Echtzeitkommunikation wie VoIP. Der konsequente Einsatz von Standardprotokollen ermöglicht die Nutzung von Client-Software von Drittherstellern.

Das Hauptprogramm, welches in C++ multithreaded ausgeführt ist, ist frei von Bibliotheken und Quellcodes von Drittherstellern.



CommuniGate Systems GmbH  
Schlüterstrasse 37  
10629 Berlin, Germany  
Tel: +49 30 2589 5018  
Fax: +49 30 2589 4124  
XMPP/SIP: europe@communiGate.com  
E-mail: europe@communiGate.com



## CommuniGate Pro — die Büro-Kommunikationszentrale

Was ist CommuniGate Pro? .....	2
10 Gründe, warum Sie sich für CommuniGate Pro entscheiden sollten .....	4

## CommuniGate Pro Features und Funktionen

E-Mail .....	6
Kalender und Aufgaben .....	7
Instant Messaging .....	8
VoIP .....	9
Contact Center .....	10
Dateiserver .....	11
Pronto! .....	12

## CommuniGate Pro — die Plattform für grenzenloses Wachstum

Skalierbarkeit .....	14
Dynamischer Cluster .....	14

## CommuniGate Pro — die API Plattform

Kommandozeile (CLI) .....	16
E-Mail- und Signal-Regeln .....	16
Plugin-System .....	17
Webseiten-Templates (WSSP) .....	17
CommuniGate Programmiersprache (CG/PL) .....	17
XIMSS-Protokoll .....	17

## CommuniGate Systems — 25 Jahre erfolgreiche Entwicklung

Entwicklungsgeschichte und Errungenschaften .....	18
Geschäftsgeographie und Kontakte .....	20



# CommuniGate Pro: Die Plattform für Unified Communications

Edition zum 25jährigen Jubiläum

17.000 erfolgreiche  
Installationen weltweit  
15.000 000 zufriedene  
Kunden

# CommuniGate Pro – die Bürokommunikation- szentrale

- Ihre Bürokommunikation wird immer uneinheitlicher?
- Nutzen Sie gleichzeitig mehrere verschiedene Kommunikationskanäle?
- Verlieren Sie zunehmend die Übersicht über die Vielzahl von Programmen und Accounts?
- Benötigte Informationen verzögern sich oder gehen verloren?
- Sinkt Ihre Produktivität?



– Die Lösung?

– Installieren Sie CommuniGate Pro!

CommuniGate Pro =  
dieses Büro ist rund  
um die Uhr geöffnet.



## Was ist CommuniGate Pro?

CommuniGate Pro ist eine Software für Unified Communications, die alle Kommunikationskanäle der modernen Arbeitswelt in einer Plattform zusammenführt:

- E-Mail,
- Kalender und Aufgaben,
- Groupware,
- Instant Messaging,
- VoIP (Voice-over-IP),
- Audio- und Videokonferenzen,
- Dateiserver

CommuniGate Pro ist eine umfassende Kommunikationszentrale.

CommuniGate Pro ist eine hochperformante Software. Ein moderner Rechner mit einem 4-Kern-Prozessor und 4 GB RAM kann damit gleichzeitig über 1.500 Anrufe und 2.500 bis 10.000 User unterstützen.

CommuniGate Pro erfüllt alle Bedürfnisse an moderne elektronische Kommunikation.



# 10 Gründe, warum Sie sich für CommuniGate Pro entscheiden sollten

①

## Ganzheitlicher Ansatz

CommuniGate Pro vereint alle Kommunikationsdienste in einem einheitlichen System – im Unterschied zu herkömmlichen Ansätzen, bei denen mehrere Lösungen kombiniert und miteinander integriert werden müssen. Diese Philosophie senkt Infrastruktur- und Wartungskosten erheblich.

②

## Verfügbarkeit

Dank der vielfältigen verschiedenen Ausführungen der Client-Anwendung Pronto! kann der Zugang zu allen Kommunikationsdiensten von CommuniGate Pro sowohl von einem PC als auch von unterschiedlichsten Mobilgeräten aus erfolgen. CommuniGate Pro ermöglicht es auch, Mailboxen, Kontakte und weitere Informationen zwischen verschiedenen "Arbeitsplätzen" des Nutzers zu synchronisieren und für diese Backups zu erstellen.

③

## Sicherheit

CommuniGate Pro kann nahezu alle auf dem Markt vertretenen Antispam- und Antiviren-Produkte verwenden und unterstützt viele Verschlüsselungs- und Datenschutztechnologien. Im Gegensatz zu den meisten gängigen Kommunikationsdiensten, wo die Nutzerinformationen durch Dritte eingesehen werden können, ist bei CommuniGate Pro der Inhalt der Dateien, Instant Messages oder Telefongespräche nur dem Nutzer selbst und autorisierten Personen innerhalb des Unternehmens zugänglich.

④

## Kompatibilität

CommuniGate Pro basiert auf Standard-Internetprotokollen und ist daher kompatibel mit allen gängigen Anwender- und Server-Programmen: SMTP, SIP, IMAP, XMPP, LDAP, XIMSS, CalDAV, WebDAV.

⑤

## Funktionsvielfalt

CommuniGate Pro verarbeitet die über das Netz durch verschiedene User übermittelten Anfragen, unterstützt alle wichtigen Kommunikationsprotokolle und stellt eine spezielle Programmiersprache für die Realisierung unterschiedlicher Kommunikationsszenarien zur Verfügung.

⑥

## Multiserver-Fähigkeit

CommuniGate Pro kann auf mehr als 30 Betriebssystemen und Hardwareplattformen, darunter Windows, Linux, FreeBSD und Solaris, installiert werden. CommuniGate Pro kann dabei sowohl auf einem einzelnen Rechner als auch auf Server-Clustern gleichermaßen einfach eingerichtet werden.

⑦

## Stabilität

Eine Cluster-Umgebung auf Basis von CommuniGate Pro schafft eine praktisch ausfallsichere Kommunikationsplattform mit einer hochgradigen Verfügbarkeit von bis zu 99,999%.

⑧

## Berücksichtigung von Standards

Die CommuniGate Pro Software basiert auf internationalen Standards und bedarf daher keiner besonderen Hardware: Ein beliebiger moderner Server, ein PSTN-Gateway und kompatible IP-Telefone genügen.

⑨

## Transparenz

CommuniGate Pro wird mit ausführlicher Dokumentation geliefert, die die Einführung, den Betrieb und die Verwaltung des Systems in einfacher und klarer Weise beschreibt. Beratungsleistungen erfahrener Spezialisten des CommuniGate-Systems sind weltweit verfügbar und können auf unserer Website und per E-Mail angefragt werden.

⑩

## Offenheit

Einfache und klare APIs machen CommuniGate Pro zur besten Plattform für die Realisierung individueller Mobil- und Webanwendungen, die sämtliche Anforderungen erfüllen.

Eine CommuniGate Pro Vollversion für bis zu 5 Abonnenten ist kostenlos verfügbar.





400.000 Mitarbeiter des russischen Innenministeriums senden und empfangen E-Mails mit Hilfe von CommuniGate Pro

## E-Mail

CommuniGate Pro ermöglicht den Austausch von E-Mails mit beliebigen Mailservern über das SMTP-Protokoll und gewährt den Zugang zu Mailboxen über POP, IMAP, MAPI und AirSync.

### Steuerung über Regeln

Anwender von CommuniGate Pro können automatisierte Aktionen für eingehende E-Mails über Regeln definieren:

- Sortierung von E-Mails,
- Automatische Antwort,
- Benachrichtigung per Instant Message,
- Benachrichtigung per SMS usw.

### Auswahl der Oberfläche

CommuniGate Pro Nutzer können zwischen verschiedenen Programmen wählen:

- WebMail – alle Funktionen unter einer Weboberfläche,
- Pronto! – der Client für PC und Mobilgeräte,
- beliebigen Clients, die Standardprotokolle unterstützt.

### Spam- und Virenschutz

Alle E-Mails werden vom E-Mail Queue Subsystem verarbeitet, das im Hintergrund alle Nachrichten scannt und vor Spam und Viren schützt. Das SMTP-Modul verfügt über fortschrittliche Techniken zur Erkennung und Vermeidung von Missbrauch: von RBLs und verzögerten Antworten bis zum automatischen Blacklisting von verdächtigen IP-Adressen.



100.000 British Airways Mitarbeiter weltweit nutzen den E-Mail-Service und die Teamfunktionen der CommuniGate Pro Plattform

## Kalender und Aufgaben

CommuniGate Pro bietet alle gängigen Funktionen für die effektive Zusammenarbeit in Teams.

### Alle Möglichkeiten der Teamarbeit

CommuniGate Pro Nutzern stehen umfassende Funktionen zur Unterstützung von Teamarbeit zur Verfügung:

- Verwalten von Terminen,
- Erstellen von Aufgaben,
- Verwalten von Kontakten.

Die User-Mailbox dient dabei als Datenspeicher für alle Informationen. Nutzer können mehrere Ordner für Termine, Aufgaben und Kontakte anlegen.

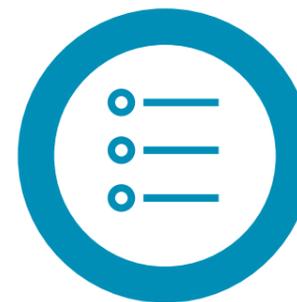
### Umfassende Client-Optionen

Für den Zugang zu seinen Informationen kann der Nutzer von CommuniGate Pro wählen zwischen:

- WebMail – alle Funktionen unter einer einheitlichen Weboberfläche,
- Pronto! – der Client für PC oder Mobilgeräte,
- einem beliebigen Client, der die Protokolle CalDAV, CardDAV, MAPI, AirSync oder XIMSS unterstützt.

### Ein und dieselbe Information für verschiedene Zwecke

Die Informationen, die bei der Arbeit im Team ausgetauscht und gespeichert werden, können auch von anderen CommuniGate Pro Komponenten genutzt werden: so können Erinnerung als Instant Messages, SMS oder telefonische Autoanrufe zugestellt und Telefonanrufe, die während geplanter Treffen eingehen, an die Voicemail umgeleitet werden.



## Instant Messaging



Mit CommuniGate Pro können Anwender persönliche Instant Messages und Anwesenheitsinformationen versenden und empfangen und Chaträume für mehrere Teilnehmer nutzen.

### Client-Optionen

Der Zugriff auf die eigenen Nutzerkonten bei CommuniGate Pro ist möglich über:

- Pronto! – Client für PC oder Mobilgeräte,
- Einen beliebigen Client, der das Protokoll XMPP, SIP CPIM oder XIMSS unterstützt.

### IM = SMS und umgekehrt

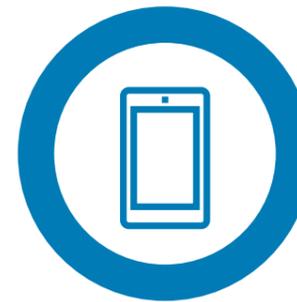
Über das SMPP-Modul mit integrierter Dialog-Funktion können CommuniGate Pro Nutzer SMS auch als Instant Messages beantworten.



# TELE2

500.000 TELE2 Mitarbeiter in Schweden nutzen IP-Telefonie auf der Basis von CommuniGate Pro

## VoIP



Der Mediaserver von CommuniGate Pro stellt Internet-basierte Sprachverbindungen zwischen zwei und mehr Teilnehmern her.

### Hohe Verbindungsqualität

CommuniGate Pro setzt für die VoIP-Datenübertragung auf das Standardprotokoll RTP und unterstützt eine Reihe verschiedener Audiocodecs. Das integrierte STUN-Modul, die Unterstützung der ICE-Technologie und ein Media Proxy sorgen für ein hochwertiges Signal ohne Rauschen, Unterbrechungen und Verzögerungen.

### Universalität, Skalierbarkeit,

### Zugänglichkeit

CommuniGate Pro bietet eine breite Auswahl von Voice-Diensten an:

- Aufzeichnen und Abhören von Telefonanrufen;
- Videoanrufe;
- Ausführliche Statistiken: eingehende und ausgehende Anrufe, Länge, Anbieterverfügbarkeit in verschiedenen Zeiträumen;
- Integriertes Abrechnungssystem;
- Integration mit Drittlösungen;
- Interaktives Sprachmenü mit beliebig tiefer Verschachtelung und einheitlicher Nummernvergabe;
- Voicemail;
- Konferenzen;
- Unterstützung für Call-Center Betrieb.



## Contact Center



CommuniGate Pro ermöglicht es Unternehmen, die Telefongespräche ihrer Mitarbeiter zu überwachen, aufzuzeichnen und umzuleiten, Telefonagent-Gruppen zu definieren und Warteschleifen zu verwalten.

### Alles in einem

Contact Center ist eine schlanke und leistungsfähige HTML5-basierende CommuniGate Pro Anwendung, die alle Kommunikations- und Interaktionskanäle integriert:

- E-Mail und Dateiserver,
- Instant Messaging,
- IP-Telefonie,
- Web-Widgets, mit denen Aktionsbuttons bereitgestellt werden können wie Anruf anfordern, Chat usw.

### Hauptfunktionen

- Echtzeit-Steuerung mehrerer Anruf-Warteschlangen;
- Anrufe aus mehreren Warteschleifen werden je nach Wichtigkeit und Anfrageart automatisch an Mitarbeiter verteilt;
- Erteilung von Supervisor-Rechten für ausgewählte Nutzer wie

- Mithören;
- “Flüster“-Modus;
- interaktive 3er Konferenz (“Abonnent – Agent – Leiter”);
- Sammlung von Statistiken für alle verarbeiteten Anrufe: durchschnittliche Wartezeit, durchschnittliche Anruflänge usw.

### Skalierung und Integration

Über eine entsprechende Konfiguration kann CommuniGate Pro Contact Center individuell skaliert werden, Warteschlangen können auf Auslastung überwacht und Mitarbeiter je nach Auslastung und Anfrageart zugeordnet werden. Contact Center lässt sich leicht mit führenden CRM-Systemen wie beispielsweise Salesforce.com, MS Dynamics, SugarCRM und Zendesk integrieren.

## Dateiserver



CommuniGate Pro erlaubt die Speicherung von Dateien in der Cloud – verschlüsselt und mit gestuften Zugriffsrechten. Anwender können ihre Dateien in persönlichen Ordnern verwalten. Der Dateiserver von CommuniGate Pro ist bestimmt für die Speicherung von:

- Beliebigen Dateien, die als Anhänge zu E-Mails empfangen werden;
- Audiobegrüßungen oder sonstigen Dateien, welche von den Echtzeit-Anwendungen verwendet werden;
- Log-Dateien des Nutzers, z.B. Anrufprotokollen.

Das Call-Center eines Moskauer BMW-Händlers arbeitet mit der bei Cloud-Anbieter Startel installierten CommuniGate Pro Plattform



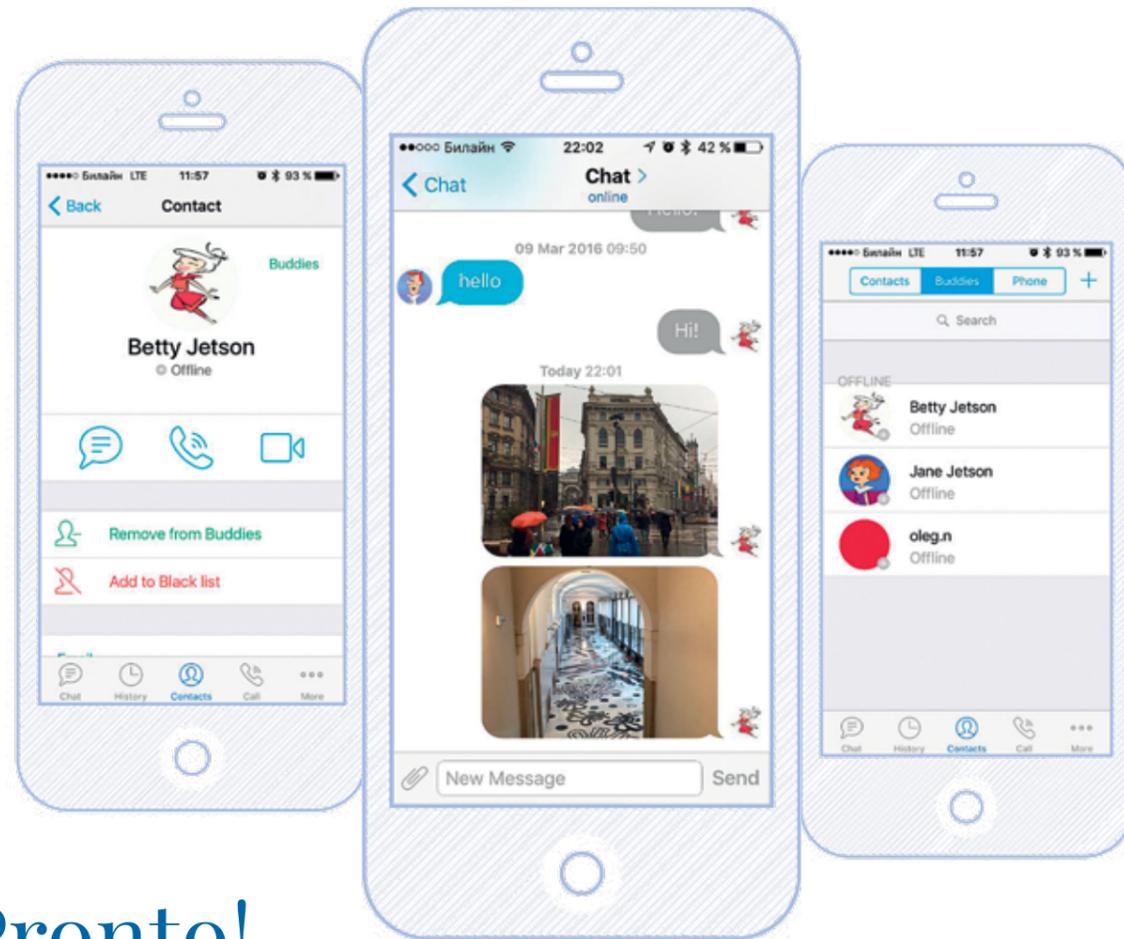
### Gleichzeitige Bearbeitung

Dank der Multithreading-Ausführung von CommuniGate Pro können mehrere Nutzer, soweit diese entsprechende Rechte haben, gleichzeitig Dateien im selben Ordner öffnen, lesen und ändern, ohne warten zu müssen, bis andere Nutzer diesen Ordner schließen.

### Freie Programmauswahl

Für den Zugriff zu eigenen und anderen freigegebenen Ordnern stehen zur Auswahl:

- WebUser – eine schlanke Weboberfläche,
- Pronto! – Client für PC oder Mobilgeräte,
- beliebige Clients, die WebDAV und XIMSS unterstützen.



# Pronto!

Pronto! ist die anwenderfreundliche CommuniGate Pro Client-Anwendung, die sämtliche Funktionen für Kommunikation und Teamarbeit in sich vereint:

- E-Mail,
- Kalender, Pläne und Kontakte,
- Instant Messaging und Anwesenheitsstatus,
- VoIP,
- Konferenz-Schaltung und Mehrnutzer-Chats,
- Teilen des Desktops,
- Austausch von Dateien und vieles mehr.

## Vom Komplizierten zum Einfachen

Pronto! macht sowohl Nutzern als auch Administratoren das Leben einfacher:

- Die Installation des Clients ist simpel und erfordert keine speziellen Kenntnisse;
- Alle Versionen sind in ihren Funktionen identisch;

- Die Oberfläche ist intuitiv verständlich und kann leicht verändert werden. So können Anwender selbst. Firmenelemente wie etwa das Logo hinzufügen, verschiedene Farbschemata einstellen usw.



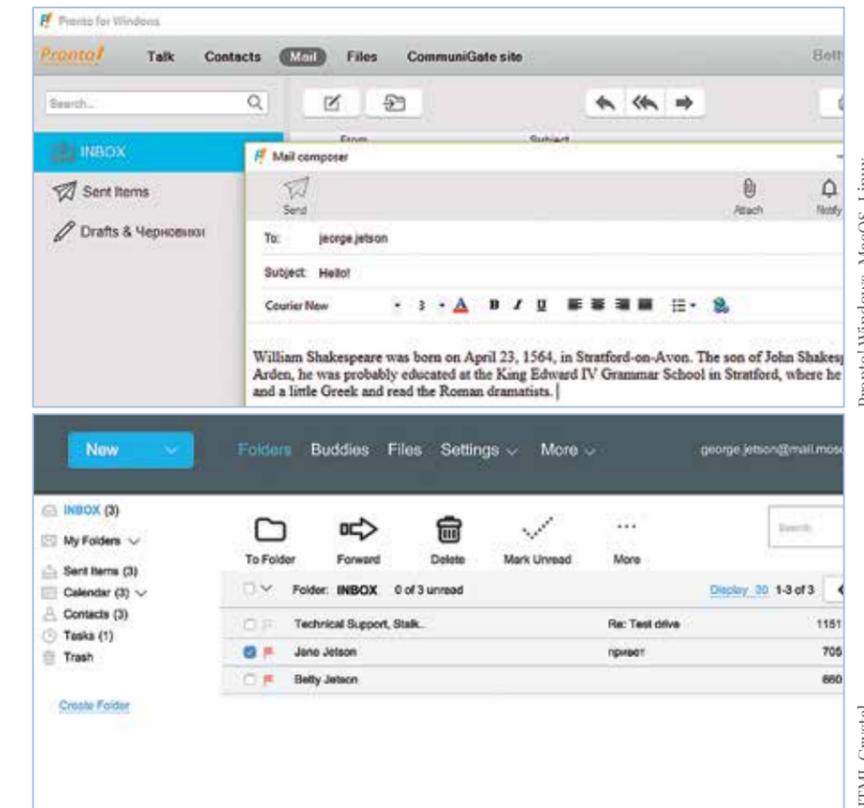
Mit Hilfe von Pronto! wurde der Moldcell Comunic Cloudservice des großen moldauischen Mobilfunkbetreibers Moldcell realisiert.



## Verschiedenste Ausführungen

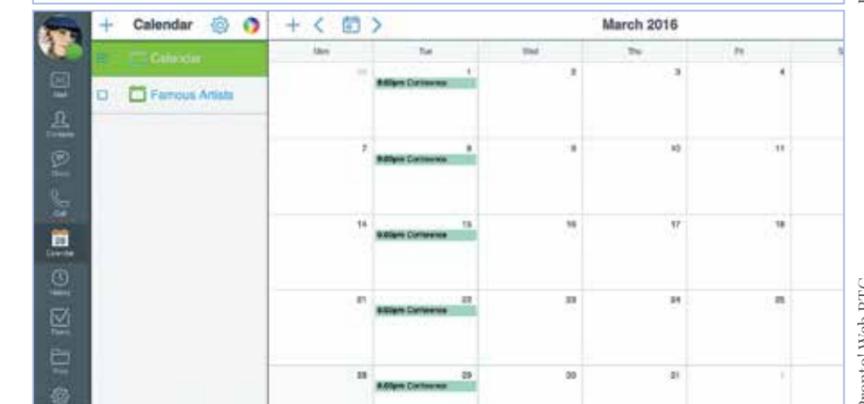
### Desktop

Der Pronto!-Client kann auf einem PC unter den Betriebssystemen Windows, Mac OS oder Linux installiert werden.



### HTML5

Pronto! HTML5 wird zusammen mit dem CommuniGate Pro Server geliefert und funktioniert sofort in jedem Webbrowser. Für Anrufe und Videos wird dabei das Protokoll Web RTC verwendet.

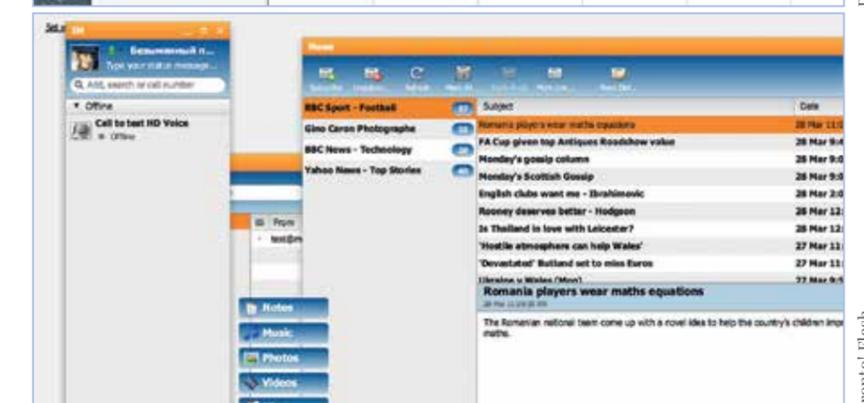


### Mobile

Die Pronto! Mobile App ist sowohl für iOS als auch für Android verfügbar.

### Flash

Pronto! Flash gewährt den Zugang via Browser und als Desktop-Anwendung.



Bereits auf einem mittelgroßen Server können bis zu 10.000 CommuniGate Pro Nutzer bedient werden.

# CommuniGate Pro — die Plattform für grenzenloses Wachstum

## Skalierbarkeit

CommuniGate Pro ist aktuell die vielseitigste und am besten skalierbare VoIP Lösung auf dem Markt (belegt durch Tests von Spec.org). Die meisten Cluster-Installationen von CommuniGate Pro unterstützen jeweils mehrere Millionen Nutzern weltweit. Die praktisch unbegrenzte Skalierbarkeit von

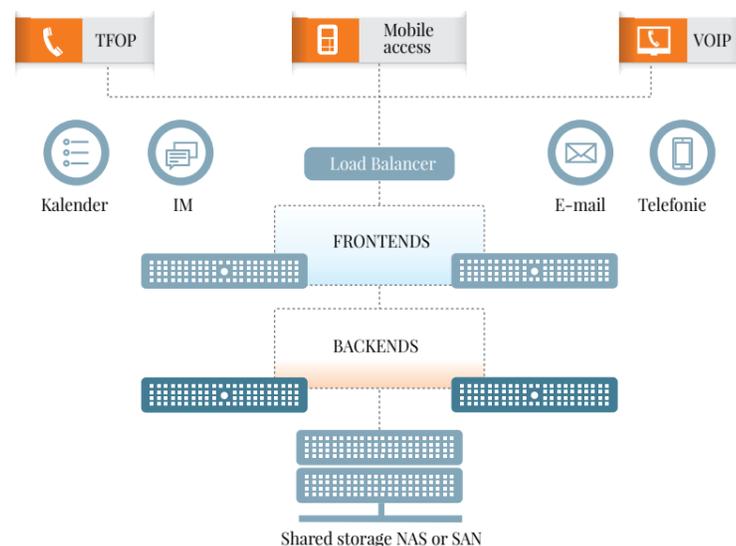
CommuniGate Pro wird durch Segmentierung (statischer Cluster) oder wahlweise die einzigartige dynamische Cluster-Architektur erzielt. Der dynamische Cluster funktioniert selbst dann für alle Nutzer reibungslos, wenn ein oder mehrere Server Software- oder Hardwarestörungen aufweisen.

Die Single Service Image Technologie sorgt dabei dafür, dass Multi-Server-Cluster ebenso einfach verwaltet werden können wie Single-Server Systeme.

## Dynamische Cluster

Der Dynamische Cluster ist die Königsdisziplin aller möglichen CommuniGate Pro Serverkonfigurationen. Die Architektur wurde speziell für hohe Performance im Masseneinsatz anhand echter Anwendungsfälle entwickelt.

Über 450.000 Endnutzer in einem System — solche aktuell funktionierenden Installationen von CommuniGate Pro existieren in der Praxis!



90.000 Sitzungen pro System – das Ergebnis von CommuniGate Pro für die meisten 64-Bit Betriebssysteme (Solaris, Linux, BSD)

## Vorteile des dynamischen Clusters

### Einheitliches System

- Der Betreiber sieht das gesamte System als logische Einheit, was die Verwaltung der gesamten Infrastruktur jeder Größenordnung wesentlich vereinfacht.
- Keine "geplanten Auszeiten". Mit dem Sequence Update Mechanismus können Administratoren einzelne Sites deaktivieren, indem offene Verbindungen auf andere Clustermitglieder verteilt werden. Ist die Site vollständig offline, kann sie in Wartung genommen werden. Anschließend wird sie wieder aktiviert und in den Cluster geschaltet.

### Die "Fünf Neunen" durchgängiger Verfügbarkeit

Dank dynamischen Cluster Architektur werden Ausfallzeiten praktisch auf null reduziert – die Verfügbarkeit liegt bei 99,999%. Im Normalfall sind alle Cluster-Nodes aktiv. Beim Ausfall eines Knotens übernehmen die

anderen Clusterteilnehmer automatisch und unmerklich dessen Aufgaben.

### Effektive Nutzung der Hardware-Ressourcen

Dynamische Cluster erhöhen die Nutzerdichte pro Server im Vergleich zu individuell erstellten Lösungen und senken so deutlich die Kosten für Administration und sonstige Aufwendungen.

### Planbare Skalierbarkeit bei niedrigen Kosten

Alle Einheiten des CommuniGate Pro Clusters verwenden dieselbe Programmdatei. Der CommuniGate Programmcode erlaubt zudem eine weitgehend parallelisierte Ausführung von Funktionen. Da CPU-Ressourcen und Speicher mit maximaler Effektivität eingesetzt werden, ist die Prognostizierung benötigter Kapazitäten beim Wachstum der Nutzerbasis transparent und praktisch linear ermittelbar. Zur Steigerung der

Systemkapazität sind einfache und kostengünstige 1U-Server oder Blade-Server ausreichend.

### Standardarchitektur

Die wichtigsten Elemente der CommuniGate Pro Architektur sind Load Balancer, Netzwerktopologie, Frontend, Backend und NFS/CFS Shared Storage, der mittels SSD weiter in der Performance optimiert werden kann.

### Individuelle Konfiguration

CommuniGate Pro Cluster lassen sich sehr flexibel konfigurieren, so dass das System individuell an die jeweiligen Aufgabenstellungen angepasst werden kann. Symmetrischer Cluster, Supercluster oder SIP-Farm Cluster – die Spezialisten von CommuniGate Systems sind immer gern bereit, Ihnen bei der Auswahl der optimalen Variante zu helfen.

# CommuniGate Pro — die API-Plattform

Das Verhalten der CommuniGate Pro Plattform kann auf verschiedenen Ebenen geregelt werden: vom Client über den Zugang zu den Kommunikationsmodulen bis hin zur Entwicklung eigener Funktionalität auf der Grundlage von Standardprotokollen.

## Kommandozeile (CLI)

Die CLI (Command Line Interface) ist ein Standardwerkzeug zur Automatisierung von Administrationsprozessen. Für die Lösung praktischer Aufgaben haben die Entwickler von CommuniGate Pro eine CLI auf Basis von Perl- und Java-Bibliotheken erstellt.

### Nutzung:

- Über poppwd: bei einer Standardkonfiguration des Servers genügt es, in der Befehlszeile des Betriebssystems zum Beispiel "telnet server.address 8106" oder "telnet server.address 106" einzutippen;
- Über HTTP: man sendet eine einfache POST- oder GET-Anfrage mit dem Parameter "command" an die Adresse server.name:[http port]/CLI/.

## E-Mail- und Signalregeln

Signale in CommuniGate Pro sind spezielle Objekte, die bei Echtzeit-Kommunikation zur Anwendung kommen. Die Regeln in CommuniGate Pro werden sowohl einzeln als auch in Verbindung mit anderen APIs genutzt:

- Zum Umleiten von Mails und Anrufen zwischen den Nutzerkonten und Mailboxen,
- Zur Übertragung von Mails an Fremdprogramme,
- Zum Starten von CG/PL-Programmen,
- Zum Ausführen von Scripten im Betriebssystem usw.

Die Regeln sind nach drei Ebenen unterteilt — Server-, Domain- und Nutzerkontoebene. Auf jeder Ebene existieren separate Regeln für Signale und für Mails. Jede Regel hat einen Namen und eine Priorität; die Signalregeln kennen zudem eine „wenn“-Bedingung.

## Plugin-System

CommuniGate Pro verfügt über ein Plugin-System, mit dem Zusatzprogramme für spezialisierte Protokolle bereitgestellt werden können:

- Prüfen des E-Mailinhalts mit Virenschutz- und Spamschutz-Programmen,
- Für externe Authentifizierung, zum Beispiel bei kompliziertem Routing oder Verwendung von Active Directory,
- Für die Verwendung eines Bannersystems, welches Banner in XIMSS und anderen Clients bereitstellt,
- Für das Hinzufügen von RADIUS-Authentifizierung,
- Für die Verwaltung des CommuniGate Pro Loadbalancing und der Clusterkonfiguration.

Die Struktur und Möglichkeiten von CG/PL sind gleich für alle Anwendungen, in verschiedenen Umgebungen werden aber unterschiedliche Sätze integrierter Funktionen und Verfahren eingesetzt

## Webseiten-Templates (WSSP)

Die Template-Sprache WSSP (Web Server-Side Pages) ermöglicht es, statische Webseiten aus externen wssp-Dateien mit verschiedenen Graphik-, Stil- und Sprachschemaeinstellungen zu erstellen. Auf diesem Wege können unterschiedliche Oberflächendarstellungen für verschiedene Domains realisiert werden.

## CommuniGate Programmiersprache (CG/PL)

CG/PL (CommuniGate Programming Language) ist eine einfache und leistungsfähige prozedurale Programmiersprache, die bei der Nutzung verschiedener CommuniGate Pro Serverkomponenten zum Einsatz kommt, wie z.B. Voice-Kommunikation, Mail, Kalender oder bei der Realisierung individueller Weboberflächen.

## XIMSS-Protokoll

Das XIMSS-Protokoll (XML Interface to Messaging, Scheduling and Signaling) ist speziell für die Vereinheitlichung der Daten aus der Vielzahl der Protokolle in den Bereichen E-Mail, Kalender, Kontakt, Instant Messaging, Voice-Kommunikation und Server-Administration geschaffen worden. XIMSS liefert ein Protokoll statt deren zehn. Alle XIMSS-Kommandos sind einfache XML-Dokumente mit inhaltlich transparenten Attributen, die für eine Reihe von Plattformen in einer XIMSS-Bibliotheken zusammengefasst wurden. Alle Datenformate werden dem XIMSS-Client in einer nutzerfreundlichen Form übermittelt. Die vielfältigen Möglichkeiten von XIMSS sind anschaulich in der Client-Anwendung Pronto! realisiert.

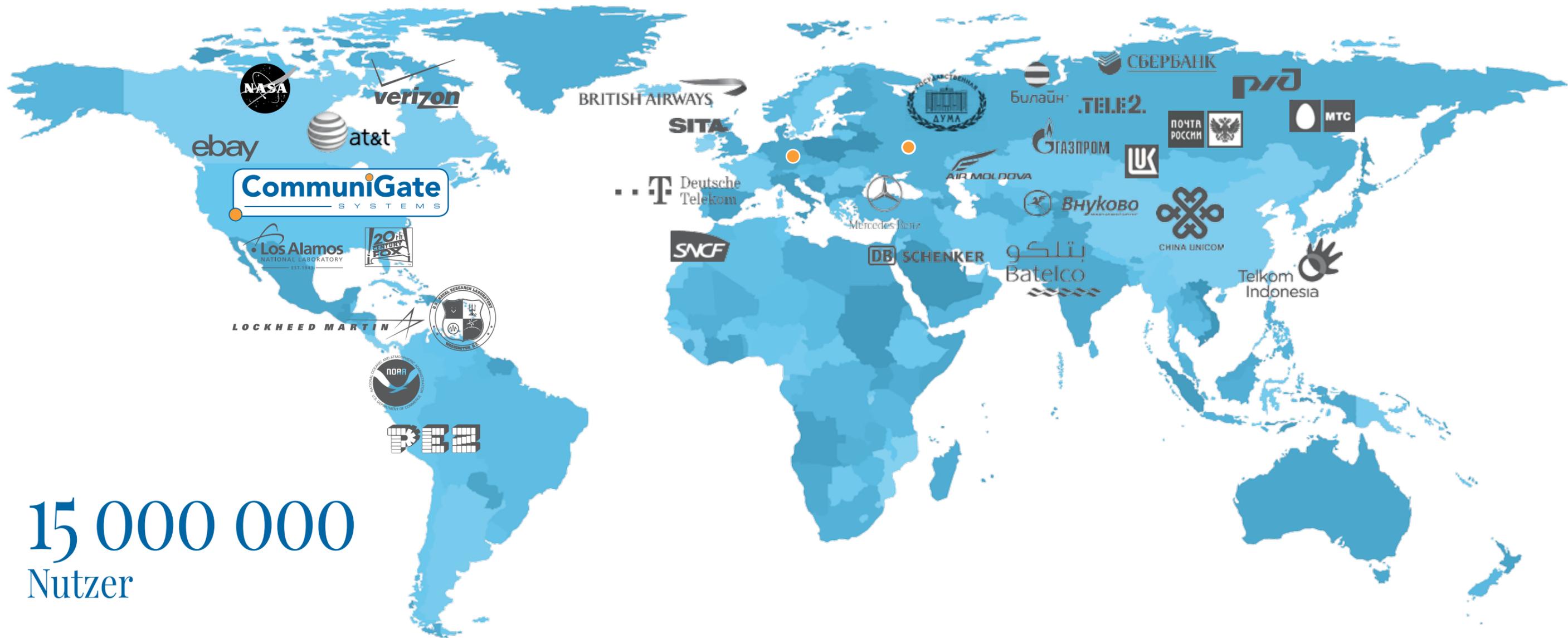
# CommuniGate Systems — 25 Jahre erfolgreiche Entwicklung

## Entwicklungsgeschichte und Errungenschaften



# Geschäftsgeographie und Geschäftskontakte

# 25 000 Kunden weltweit



# 15 000 000 Nutzer

## Nordamerika

CommuniGate Systems, Inc.  
1100 Larkspur Landing Circle, Suite 355  
Larkspur, CA 94939 USA  
Tel: +1 800 262-47-22  
Intl: +1 415 569-22-80  
Fax: +1 415 464-86-18  
XMPP/SIP: sales@CommuniGate.com  
E-mail: sales@CommuniGate.com

## Lateinamerika

CommuniGate Systems  
Regional Offices  
Mexico, D.F. : tel. +52 (55) 5350-4672  
Saint Paul, Brasil: tel. +55 (11) 3523-7751  
XMPP/SIP: latamer@CommuniGate.com  
E-mail: latamer@CommuniGate.com

## Länder des Nahen Ostens

CommuniGate Systems GmbH  
Schlüterstrasse 37  
10629 Berlin, Germany  
Tel: +49 30 2589 5018  
Fax: +49 30 2589 4124  
XMPP/SIP: europe@communiGate.com  
E-mail: europe@communiGate.com

## Russland / Zentralasien

CommuniGate Systems  
123458, Russische Föderation, Moskau,  
ul. Marshala Proshlyakova,  
Haus 30, Office 307  
Tel: +7 (499) 271-3154  
XMPP/SIP: russia@CommuniGate.com  
E-mail: russia@CommuniGate.com

## Asien / Pazifik

Regional Offices  
Australia: tel. +61 2 8014-8230  
Singapore: tel. +65 3103-1190  
XMPP/SIP: apac@CommuniGate.com  
E-mail: apac@CommuniGate.com

## Japan

CommuniGate Systems  
1-2-8 Ikego  
Zushi 249-0003 Kanagawa Pref., Japan  
Tel: +81 46 872-49-50  
XMPP/SIP: japan@CommuniGate.com  
E-mail: japan@CommuniGate.com